

Politika privatnosti | Fragmenti Boka d.o.o. Tivat

Ova Politika privatnosti objašnjava kako Fragmenti Boka d.o.o., sa sjedištem u Apt. 302 Baia, Porto Montenegro, Tivat, 85320, Crna Gora, prikuplja, koristi i štiti vaše lične podatke kada posjećujete našu web stranicu, kupujete proizvode ili komunicirate sa našim timom.

Pažljivo pročitajte ovu politiku kako biste razumjeli svoje podatke i svoja prava.

1. Ko smo mi

- Fragmenti Boka d.o.o.
- Adresa: Apt. 302 Baia, Porto Montenegro, Tivat
- PIB: 03608999
- Email: info@fragmenti.me
- Telefon: +382 69 255 624

2. Koje podatke prikupljamo

- Ime i prezime
- Email adresa
- Broj telefona
- Adresa isporuke
- Podaci o plaćanju (preko sigurnih trećih strana)
- IP adresa i kolačići (cookies)
- Aktivnosti na sajtu (npr. pregledani proizvodi, vrijeme zadržavanja, klikovi)

3. Kako prikupljamo podatke

- Kada kreirate nalog ili kupite proizvod
- Kada se prijavite na newsletter
- Kada nas kontaktirate putem kontakt forme
- Kada koristite naš sajt (automatski, putem kolačića)

4. Kako koristimo vaše podatke

- Obavili isporuku i naplatu proizvoda
- Slali informacije o porudžbini i dostavi
- Slali promocije i ponude (ako ste dali saglasnost)
- Poboljšali funkcionalnost sajta i korisničko iskustvo
- Spriječili zloupotrebe i osigurali sigurnost transakcija

5. Koliko dugo čuvamo vaše podatke

Vaše podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za obradu porudžbine, ispunjavanje zakonskih obaveza ili dok ne zatražite njihovo brisanje (gdje je primjenjivo).

6. Dijeljenje podataka

- Ne prodajemo niti iznajmljujemo vaše podatke. Podatke možemo dijeliti sa:
- Kurirskim i dostavnim službama
- Bankama i provajderima platnih usluga
- Tehničkim partnerima (web hosting, analitika)
- U izuzetnim slučajevima — prema zakonskoj obavezi
- Svi partneri su u obavezi da postupaju u skladu sa zakonskim propisima o zaštiti podataka.

7. Vaša prava

- Zatražite pristup svojim podacima
- Ispravite netačne podatke
- Opozovete saglasnost za marketing
- Zatražite brisanje ili ograničenje obrade
- Uložite prigovor na obradu podataka
- Prenesete podatke drugom operateru
- Za ostvarivanje prava kontaktirajte nas na: info@fragmenti.me

8. Sigurnost podataka

Koristimo tehničke i organizacione mjere zaštite kako bismo obezbijedili sigurnost vaših podataka, uključujući SSL enkripciju, sigurnosne sertifikate i ograničen pristup podacima.

9. Kolačići (Cookies)

Naša stranica koristi kolačiće radi unapređenja korisničkog iskustva. Možete ih onemogućiti putem podešavanja svog browsera. Detaljna pravila o kolačićima možete pogledati na posebnoj stranici [Politika kolačića].

10. Maloljetni korisnici

Web sajt nije namijenjen licima mlađim od 16 godina. Ne prikupljamo svjesno lične podatke djece bez saglasnosti roditelja/staratelja.

11. Promjene politike

Zadržavamo pravo izmjene ove politike u bilo kojem trenutku. Sve izmjene će biti objavljene na ovoj stranici. Posljednja izmjena: Septembar 2025.

12. Kontakt

Za pitanja ili prigovore u vezi sa obradom vaših podataka:

- info@fragmenti.me
- +382 69 255 624
- Fragmenti Boka d.o.o. Apt. 302 Baia, Porto Montenegro, Tivat, 85320, Crna Gora